



Fédération de Charité Caritas Alsace

CATALOGUE DE FORMATIONS

2019/2021



EDITO

Depuis 7 ans, la Fédération de Charité Caritas Alsace développe une offre de formation construite sur mesure et adaptée aux besoins :

- ♦ des personnes et des structures de l'Economie sociale et solidaire ainsi que de l'insertion par l'activité économique ;
- ♦ des personnes salariées et bénévoles intervenant dans les établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires.

L'organisme est géré par le Pôle insertion de la Fédération Charité Caritas Alsace, qui assure des missions de service public et gère de nombreux établissements sur le territoire alsacien. Notre expérience est très riche, acquise sur le terrain depuis de nombreuses années, sur laquelle nous nous appuyons pour construire des programmes de formation pertinents.

L'ambition de déployer nos dispositifs sur le territoire du Grand Est figure au cœur de notre projet, pour permettre à tous d'accéder à des formations adaptées de qualité. Notre pédagogie participative s'appuie sur une démarche active des participants. Elle est basée sur la valorisation de l'expérience pour développer les compétences et les connaissances acquises en milieu professionnel. Elle reconnaît ainsi une place à tous dans la formation tout au long de la vie.

Pour vous accompagner dans l'élaboration de vos politiques de formation, nous avons pris les orientations suivantes pour 2019/2021 :

- La proposition de formations généralistes à entrées professionnelles pour faciliter l'exploitation des compétences acquises dans les situations de travail ;
- La collaboration avec les formateurs, consultants et professionnels reconnus dans leurs domaines d'intervention respectifs ;
- Une place importante donnée aux formations de terrain pouvant être construites à la demande, sur notre site, dans votre structure ou sur votre territoire pour favoriser les dynamiques locales de mutualisation ;
- La volonté de proposer des formations qualifiantes et agréées pour les encadrants techniques d'insertion
- La volonté de valoriser les parcours par la validation des acquis de l'expérience.

Démarche pédagogique

La démarche pédagogique s'appuie sur une démarche active des participants. Les stagiaires accueillis ont des compétences et des capacités, des expériences professionnelles qu'il faut utiliser.

Cette approche interactive permet à l'ensemble des participants d'être acteur de la formation dans laquelle il s'engage. Aucune formation proposée n'est d'ordre académique. Pour former des professionnels ou de futurs professionnels, il est nécessaire de partir de situations réelles du travail vécues sur différents terrains et non pas d'une réflexion purement spéculative et théorique.

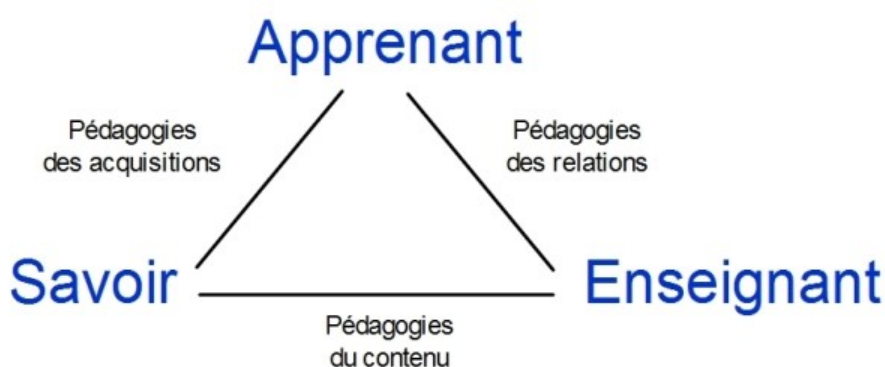
Les intervenants ont des expériences dans l'encadrement de groupes hétérogènes.

Aucune action n'est figée dans son contenu. Elle prend en compte les expériences des stagiaires et adapte son contenu pour être en conformité avec la proposition faite tout en tenant compte de la demande du participant.

Fédération de Charité

N° de déclaration

42 67 04452 67



Locaux de formation

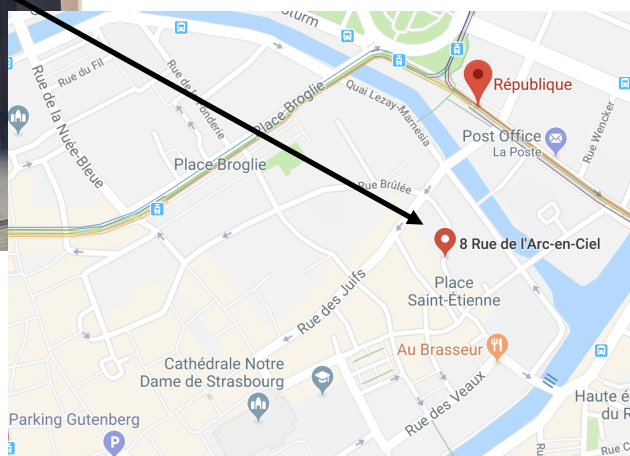
Les formations se déroulent essentiellement à :

La Résidence Sainte-Odile
8, rue de l'arc en ciel
67000 Strasbourg

Les salles sont équipées (paperboard, vidéoprojecteur...) et sont configurées en fonction des besoins de formation. Une restauration est proposée sur place au restaurant solidaire Les 7 Pains.

Accessible en tram par les arrêts République ou Gallia

Parking par relais tram ou Parking des bateliers



Pas de parking sur place

Déplacement sur site possible

Nous pouvons également organiser des formations intra-établissement sur le site de votre établissement

La salle informatique qui dispose de 8 postes et qui est accessible aux personnes à mobilité réduite.



CITE RELAIS
Résidence Sainte Odile

Directeur général:
Marc Kusterer

Directrice du Pôle insertion
: Coralie Tijou

Chargée Qualité :
Evelyne Rey

Chargée de l'Organisme de Formation :
Nadine Vedder

Contact
03 88 15 02 60
n.vedder@la-cite-relais.fr



Formations ouvertes aux professionnels de l'E.S.S.

• Le projet personnalisé : conception et mise en place dans le cadre des orientations législatives	p.13
• Accompagnement projet personnalisé : dimensions éducatives et contractuelles	p.14
• La dimension humaine dans les métiers du social et médico-social	p.15
• La communication non-violente	p.16
• Agressivité et violence en institution	p.17
• La gestion de crise : colère, violence et communication	p.18
• Accueillir dans un ESMS	p.19
• Apprendre à apprendre	p.20
• L'entretien en face à face	p.21
• Violences intra-familiales : préserver et accompagner les victimes de relations toxiques	p.22
• La psychopathologie de l'enfant	p.23
• Les effets de la maltraitance sur la parole de l'enfant	p.24
• Le conte et l'enfant niveau 1	p.25
• Le conte et l'enfant niveau 2 : création et animation de l'atelier en institution	p.26
• Le travail social en situation d'interculturalité	p.27
• Communiquer avec des personnes non francophones	p.28
• Les bases du F.L.E : outil d'accompagnement éducatif auprès des étrangers	p.29
• Les influences culturelles sur la notion de parentalité	p.30
• L'approche systémique : l'usager, la famille, l'institution, l'encadrement	p.31
• Travailler en équipe et être efficace	p.32
• Gérer son temps et ses priorités : outils techniques d'optimisation	p.33
• Gestion du stress : des outils pour améliorer sa disponibilité et ses capacités d'écoute	p.34
• Le tutorat en entreprise	p.35
• Accompagner la majorité	p.36
• Les conduites addictives	p.37

Formations ouvertes au personnel exerçant des responsabilités dans un ESMS ou un établissement social

• Le recrutement de A à Z	p.41
• La fonction de chef de service : mobiliser les énergies	p.42
• Animer une réunion	p.43
• La communication : un outil pour les entreprises	p.44
• L'organisation matricielle	p.45
Formations qualifiantes	
• Encadrant technique d'insertion (Titre professionnel niv. IV)	p.49
• VAE - validation des acquis de l'expérience	p.50

Formations généralistes

• Conjugaison, grammaire, orthographe : retenir l'essentiel	p.53
• Word niveau 1	p.54
• Word niveau 2	p.55
• Excel niveau 1	p.56
• Excel niveau 2	p.57
• Alimentation particulière : application en cuisine	p.58

Formations ouvertes aux salariés en insertion

• Français langue étrangère, parcours métier	p.61
• Techniques d'entretien des locaux	p.62
• Les techniques de recherche d'emploi	p.63
• S'exprimer et communiquer par écrit	p.64



CALENDRIER DES ACTIONS DE FORMATION

Professionnels de l'E.S.S.

Le projet personnalisé : conception et mise en place dans le cadre des orientations législatives
Accompagnement projet personnalisé : dimensions éducatives et contractuelles
La dimension humaine dans les métiers du social et du médico-social
La communication non violente
Agressivité et violence en institution
La gestion de crise : colère, violence et communication
Accueillir dans un ESMS
Apprendre à apprendre
L'entretien en face à face
Violences intrafamiliales : préserver et accompagner les victimes de relations toxiques
La psychopathologie de l'enfant
Les effets de la maltraitance sur la parole de l'enfant
Le conte et l'enfant niveau 1
Le conte et l'enfant niveau 2 : création et animation de l'atelier en institution
Le travail social en situation d'interculturalité
Communiquer avec des personnes non francophones
Les bases du F.L.E : outil d'accompagnement éducatif auprès des étrangers
Les influences culturelles sur la notion de parentalité
L'approche systémique : l'usager, la famille, l'institution, l'encadrement
Travailler en équipe et être efficace
Gérer son temps et ses priorités : outils techniques d'optimisation
Gestion du stress : des outils pour améliorer sa disponibilité et ses capacités d'écoute
Le tutorat en entreprise
Le passage à la majorité : impact sur les pratiques professionnelles en IME
Cadres des ESMS et des établissements sociaux
Le recrutement de A à Z
La fonction de chef de service : mobiliser les énergies
Animer une réunion
La communication : un outil pour les entreprises
Formation qualifiante
Titre professionnel de niveau IV « Encadrant technique d'Insertion »
VAE "validation des acquis de l'expérience"
Formations généralistes
Conjugaison, grammaire, orthographe : retenir l'essentiel
Word niveau 1
Word niveau 2
Excel niveau 1
Excel niveau 2
Alimentation particulière : application en cuisine
Formations ouvertes aux salariés en contrat d'insertion
FLE parcours métier (Bâtiment, Restauration, Nettoyage)
Techniques d'entretien des locaux
Les techniques de recherche d'emploi
S'exprimer et communiquer par écrit

2019

2020

2021

16 et 17 septembre	16 et 17 septembre	16 et 17 septembre
23 et 24 septembre	23 et 24 septembre	23 et 24 septembre
7, 13 et 14 juin	11,12 et 15 juin	10,11 et 14 juin
4 et 5 avril	6 et 7 avril	6 et 7 avril
4,5 et 19 février	4,5 et 19 février	4,5 et 19 février
6,7 et 13 mars	6, 12 et 13 mars	5,11 et 12 mars
1 et 2 octobre	1 et 2 octobre	29 et 30 septembre
10 et 11 octobre	8 et 9 octobre	7 et 8 octobre
10 et 11 décembre	10 et 11 décembre	9 et 10 décembre
17,18,24 et 25 octobre	15,16,22 et 23 octobre	14,15,21 et 22 octobre
28 et 29 mai, 3 et 4 juin	28 et 29 mai, 3 et 4 juin	27 et 28 mai, 3 et 4 juin
21,22 et 29 octobre	19,26 et 27 octobre	18,25 et 26 octobre
7 et 8 février	10 et 11 février	8 et 9 février
15 et 16 avril	15 et 16 avril	15 et 16 avril
5 et 6 décembre	3 et 4 décembre	2 et 3 décembre
19 et 20 mars	19 et 20 mars	18 et 19 mars
12 et 13 février	13 et 14 février	11 et 12 février
12,13 et 21 novembre	12,13 et 20 novembre	15,16 et 22 novembre
19 et 20 septembre	28 et 29 septembre	20 et 21 septembre
26 et 27 septembre, 4 octobre	21 et 22 septembre, 5 octobre	27 et 28 septembre, 4 octobre
5,6 et 12 juin	26 et 27 mai, 5 juin	1,2 et 9 juin
4 et 5 novembre	4 et 5 novembre	4 et 5 novembre
7,8 et 15 novembre	9,10 et 16 novembre	8,9 et 17 novembre
14,15 et 26 mars	9,10 et 16 mars	15,16 et 22 mars
18 février, 18 mars, 18 avril, 21 mai	18 février, 23 mars, 20 avril, 18 mai	18 février, 23 mars, 20 avril, 18 mai
18,19,25 et 26 novembre	18,19,25 et 26 novembre	18,19,25 et 26 novembre
A définir		
21 et 22 janvier	20 et 21 janvier	18 et 19 janvier
Septembre à juin		
Sur inscription - à définir selon besoin		
17 et 18 janvier, 20 et 21 février, 25 mars	16 et 17 janvier, 20 et 21 février, 23 mars	21 et 22 janvier, 22 et 23 février, 24 mars
8,9 et 10 avril	1,2 et 3 avril	12,13 et 14 avril
24, 25 et 26 avril	22,23 et 24 avril	21,22 et 23 avril
18 et 25 septembre, 3 octobre	25 et 30 septembre, 6 octobre	15 et 22 septembre, 5 octobre
27, 28 et 29 novembre	3,17 et 24 novembre	3,10 et 23 novembre
25,26 et 27 février	26,27 et 28 février	24,25 et 26 février
A définir		
15,16 et 17 mai	27,28,29 avril	27,28,29 avril
30 et 31 janvier	30 et 31 janvier	28 et 29 janvier
28 et 29 mars, 14 et 15 octobre	25 et 26 mars, 12 et 13 octobre	29 et 30 mars, 11 et 12 octobre

FORMATIONS OUVERTES AUX PROFESSIONNELS DE L'E.S.S.

(Travailleurs sociaux, professionnels des
secteurs sanitaire, éducatif et social)



Le projet personnalisé : conception et mise en place dans le cadre des orientations législatives

OBJECTIFS

Par une approche humaniste et des techniques transversales, permettre aux participants de s'approprier la notion de projet personnalisé dans une logique de promotion des personnes.

Aider les participants à adapter le dispositif à leur réalité de terrain par l'apport méthodologique facilitant sa mise en place ou son amélioration

PROGRAMME

Les établissements confrontés à de nouveaux modèles

La commande sociale : nouvelles orientations

Le projet d'établissement : outil fédérateur porteur de sens

La personne accueillie en attente de services de qualité

La personne en situation de handicap : sujet de droits à promouvoir

Les mentalités et les pratiques professionnelles en évolution

Processus méthodologique de conception, d'élaboration et de suivi

Phase d'évaluation globale et d'analyse de la situation de la personne (outils d'évaluation)

Phase de planification (objectifs, stratégies, responsabilités, échéances ...)

Extension de la démarche par une approche importante des notions d'autodétermination

Procédures à mettre en œuvre

La fonction de responsable de projet ; garantie institutionnelle, référent

La fonction animation de la démarche : équipe projet, contractualisation, évaluation du processus

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Chef de service ESMS

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
TS/CIP
Tous salariés élaborant des
projets personnalisés.



Accompagnement projet personnalisé : dimensions éducatives et contractuelles

OBJECTIFS

Comprendre le sens, le contexte et le cadre législatif du projet personnalisé

Acquérir une méthodologie dans la démarche de co-construction, de mise en œuvre et de co-évaluation du projet favorisant la participation de l'utilisateur et son implication dans les affaires le concernant

PROGRAMME

Le cadre légal de l'accompagnement personnalisé

Droits de l'utilisateur : sujet de droit

Place de l'utilisateur : sujet, acteur, auteur

Concept d'adulte et de situation de handicap

Positionnement professionnel et éthique de responsabilité

L'accompagnement

La fonction éducative ; la relation d'aide ; le prendre soin

Posture professionnelle d'accompagnement ; relation d'accompagnement et participation de l'utilisateur

Service et transaction

La relation de services : personnalisation du service rendu

Notion de contrat au regard du Droit ; contractualisation dans les Établissements ou service Sociaux ou Médico-Sociaux

Le cadre théorique du rapport au monde du sujet

Processus d'individualisation et construction identitaire du sujet

Concept d'autonomie et concept de médiation

Demande, besoin et pouvoir

La recherche de consentement éclairé de l'utilisateur

Le majeur protégé

Expression de la volonté, recueil du consentement ; stratégies relatives à la recherche du consentement

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Chef de service ESMS

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnants des
personnes



Dimension humaine dans les métiers du social et du médico-social

OBJECTIFS

Mieux saisir et s'approprier la dimension humaine et inter-humaine des métiers de l'accompagnement

Mieux se positionner dans la relation, tant à l'usager qu'au système institutionnel

PROGRAMME

Les dimensions et les valeurs de l'accompagnement

Le sujet en relation ; accompagnant et accompagné ; l'humanisme ; le concept d'inclusion ; l'éthique de l'accompagnement

La dimension affective de l'accompagnement

L'exercice de l'accompagnement

La recherche du consentement éclairé

Écoute et observations

Autonomie et devoirs nécessaires

La personne humaine et son rapport au monde

« de vivre à exister »

La communication humaine

Identité et conscience de soi

Les métiers du social et médico-social

Identification des métiers et leur positionnement dans le « prendre soin » et l'accompagnement

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Psychologue

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



La communication non-violente

OBJECTIFS

Amorcer le dialogue et créer un climat de confiance

Maîtriser ses émotions et les intégrer à son discours

PROGRAMME

Les fondamentaux en communication non violente

Apports théoriques

Le processus de Communication Non-Violente

Repères bibliographiques

Identifier ses propres besoins—exercices pratiques

Reconnaître ses émotions et les exprimer

Identifier ses propres besoins

Transformer ses émotions en élan constructif

La maîtrise des indicateurs

Discours objectifs et discours subjectifs

Les faits et les interprétations

Demander et ordonner

Les mécanismes de l'empathie

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Chef de service
Résidence Sainte Odile

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés accompagnant
des personnes

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



Agressivité et violence en institution

OBJECTIFS

Permettre aux participants de repérer et anticiper les manifestations d'agressivité et de violence

Identifier leurs différentes formes afin d'en contenir l'émergence et ajuster les conduites à tenir

PROGRAMME

Définition et discernement des deux concepts

Les différentes formes de violences

Agressivité et besoins fondamentaux

Le cycle de résolution des besoins et ses interruptions

Le contexte

Fonctions et rôles

De l'implicite à l'explicite

Cadre et règles institutionnels, les intégrer en termes d'outils de travail

Notion de sanction

Analyse critique de ses aptitudes dans les situations vécues

Mise en commun des pratiques : temps de travail à partir des études de cas et des problèmes rencontrés

Repérage des signes avant-coureurs de la violence : la calibration

Faire évoluer ses représentations ; vers une meilleure attitude et maîtrise personnelle

Rôle et obligations des professionnels en matière de signalement

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Psychologue

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes



La gestion de crise

colère, violence et communication

OBJECTIFS

Connaître et appréhender les différentes formes de violence

Mieux comprendre et gérer ses émotions

Découvrir et utiliser un mode de communication non violent

S'initier à la médiation interrelationnelle

PROGRAMME

Violences et représentations

Définitions, idées reçues, différentes formes de violence

Violence et souffrance psychique

Le traumatisme psychique, l'évaluation et les modalités de prise en charge

La gestion des émotions

Reconnaître et gérer ses émotions, identifier et exprimer son ressenti, observer sans évaluer

La communication

L'écoute, le questionnement, l'empathie, la communication non violente

La régulation de la violence

Crises, ruptures et dépassements, espaces de « conflictualisation », médiation interrelationnelle

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Psychologue clinicien

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



Accueillir dans un ESMS

OBJECTIFS

Accompagner les usagers dans leur parcours au sein de l'institution
et accompagner la sortie du dispositif

PROGRAMME

Accueillir dans un cadre législatif et réglementaire en vigueur

Le contexte : la loi du 2 janvier 2002

Les lois spécifiques aux établissements

Les recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM

Accompagner la participation de l'usager et favoriser la construction de son parcours en évitant assistanat et infantilisation

Anticiper, préparer et organiser un accueil convivial

Offrir des conditions d'hébergement dignes ; garantir un séjour sécurisant et rassurant

Aider et accompagner à la mise en œuvre d'un projet

Mobiliser la personne sur la co-élaboration de son projet personnalisé

Promouvoir la participation de l'usager

Préparer la sortie en cours de parcours

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Conseillère ESF

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



Apprendre à apprendre

OBJECTIFS

Apprendre efficacement et intelligemment

Etre capable de repérer ses erreurs afin d'en tirer les enseignements

PROGRAMME

Comprendre pour apprendre

Se donner le désir d'apprendre

Travailler sa mémoire

Savoir poser et résoudre un problème

Savoir maîtriser une information

Savoir s'organiser

Mettre son corps en ordre pour apprendre

La confiance et l'estime de soi

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
EJE

Licence professionnelle de
formation pour adultes

Durée (14h)

2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates

Cf calendrier

Coût

400 €

Délai d'accès

Cf calendrier

Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :

Tous salariés
accompagnant des
personnes
Formateur

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



L'entretien en face à face

OBJECTIFS

Identifier les différents types d'entretien selon leurs finalités

S'approprier les techniques de base de la conduite d'entretien

Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien

PROGRAMME

La notion d'entretien en face à face

Définition ; les différents entretiens et leur degré de directivité

Les étapes d'un entretien ; les qualités et compétences pour conduire un entretien

Les mécanismes de la communication

Les composants du message ; niveaux de conscience ; cadre de référence ; socle des croyances

Les techniques d'entretien

La communication non-verbale ; la technique de l'écoute active ; autres techniques et attitudes

L'intelligence émotionnelle : gérer et utiliser l'émotion

Notion d'émotion ; miroir et projection ; gestion des émotions ; respiration et visualisation ; face à l'agressivité ; être conscient de son état interne

La négociation

Le contrat ; les clés et étapes

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes



Violences intra-familiales : préserver et accompagner les victimes de relations toxiques

OBJECTIFS

Avoir une plus grande connaissance des principaux facteurs déterminants dans les violences familiales

Orienter les familles vers le réseau et ses partenaires

PROGRAMME

Définir les concepts et les bases théoriques

Les différentes violences, maltraitances et les origines

Relation de dépendance/vulnérabilité, de protection (pervertie)

Appréhender le profil psychologique de l'auteur des violences

Violences et structures psychiques

Quels sens donner à ces comportements violents et agressifs ?

Appréhender le profil psychologique de la victime

Le statut de victime et la notion de « proxémie », la honte et le sentiment de culpabilité

La compulsion de répétition

Les violences intra-familiales et leurs conséquences

La loi et les personnes vulnérables ; du civil au pénal

Les incidences sociales et économiques ; les effets de la violence sur la santé physique et psychique

Les transmissions à la génération suivante

Situations de détresse et prise en charge

Les cycles de la violence, l'état psychique : impact du temps

Liens entre sévices de l'enfance et les violences intra-familiales

Suivi et accompagnement : connaître et utiliser le réseau professionnel

La prévention

Les signes à repérer

Les limites du secret professionnel, le signalement

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Psychologue

Durée (28h)
4 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
800 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes



La psychopathologie de l'enfant

OBJECTIFS

Approfondir la connaissance des diverses conduites pathologiques de l'enfant afin de mieux comprendre ses besoins et améliorer sa pratique professionnelle.

PROGRAMME

Psychopathologie infantile : les syndromes

Petite enfance (0-3 ans) : troubles des interactions précoces et troubles de l'attachement, troubles psychosomatiques, carences et dépression

Enfance : les troubles de la personnalité, phobie de l'enfant et phobie scolaire, TOC infantiles, troubles du spectre autistique, retard mental, troubles déficitaires de l'attention avec hyperactivité, traumatismes de l'enfant et impact des situations de violences, troubles psychosomatiques

Le développement psychoaffectif de l'enfant

L'attachement, le processus de pensée, l'identité et la construction des défenses psychiques, l'anxiété, le concept de résilience, la fonction contenante

Psychopathologie des conduites de l'enfant

Les troubles du comportement (agressivité, opposition, vol, mensonge), les troubles psychomoteurs, les troubles du contrôle sphinctérien, les troubles du sommeil, les troubles du langage, la dépression chez l'enfant et ses modalités d'expression singulière

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Psychologue clinicien

Durée (28h)
4 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
800 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes
EJE
ES



Les effets de la maltraitance sur la parole de l'enfant

OBJECTIFS

Permettre aux stagiaires de mieux repérer les signes de souffrance chez l'enfant, même s'il ne peut les donner à voir qu'à travers le langage du corps ou de l'agir

Savoir offrir à l'enfant, les conditions propices pour réussir à dire ce qu'il a besoin de faire savoir

Trouver le sens de ce que l'enfant donne à entendre afin de mettre en œuvre ce qui relève du champ de compétences des professionnels concernés pour lui venir en aide

PROGRAMME

La dynamique du placement familial : ses mouvements, ses obstacles

Les effets de la maltraitance et de la séparation sur la parole de l'enfant

Les enjeux psychiques des pratiques de séparation

Ce qui peut faire qu'un enfant se « sente » autorisé ou non à exprimer ses ressentis

Comment écouter pour qu'un enfant puisse exprimer ce qu'il a besoin de faire savoir

Ne pas aller au-delà de ce qu'il est prêt à livrer

Pourquoi « parler », oser l'affrontement

Les caractéristiques de la pensée enfantine

Impact en fonction de l'âge d'une situation traumatique éventuelle

L'importance de la symbolisation des événements

Les difficultés que rencontrent les adultes confidents

Comment écouter l'enfant

Comment prendre sa parole « au pied du sens » et non au « pied de la lettre »

De la parole manipulée à la parole restaurée

La parole de l'enfant : une parole à risque

Les chemins de l'intimité

Pourquoi le respect du silence de l'enfant est nécessaire

La notion d'intimité psychique, indispensable à la structuration de l'enfant

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Docteur en
psychopathologie,
Psychologue clinicien

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
EJE
ES



Le conte et l'enfant—niveau 1

OBJECTIFS

Apprendre à utiliser le conte pour aider l'enfant dans son processus de développement psycho-affectif

Comprendre le processus qu'il met en jeu

PROGRAMME

Le conte

Ses origines, son identité singulière face aux fables, légendes et mythes

Les fonctions initiatiques du conte ou les apports du conte dans la construction psychique de l'enfant (d'après les différentes analyses de B. Bettelheim, de M. Von Franz)

Sur le plan psychique, d'un point de vue moral, dans le registre social

Comment vivre le conte avec l'enfant ?

Quel conte ? Pour quel enfant ? À quel moment ?

Comment préparer un conte, passer de l'écrit à l'oral et s'approprier le conte pour le rendre vivant et personnel

Les vertus spécifiques du conte : les points forts, le sens des contes, la logique interne.

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
EJE

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
EJE
ES

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



Le conte et l'enfant—niveau 2 :

création et animation de l'atelier en institution

OBJECTIFS

Donner aux stagiaires les connaissances et les moyens nécessaires à la mise en place d'un atelier conte en institution, en alternant apports théoriques et nombreux exercices pratiques

PROGRAMME

Le conte : l'importance du choix

Qu'est-ce qu'un conte ?

Les différences : conte, histoire, légende, fable

Quel conte ? L'âge de l'enfant, ses difficultés ; l'intérêt pédagogique et thérapeutique

Bien conter : perfectionnement vocal et corporel

Exercices sur chaque étape du conte : comment commencer ? Comment conclure ? La respiration, les silences, le rythme

Le prolongement du conte

La mise en scène : exercices de découpage et d'interprétation en vue d'un spectacle

L'animation en atelier

L'impact du conte au travers d'exercices d'expressions dramatiques

La création d'un conte

Exercices de création à partir de personnages, de mots, de situations

L'apport des outils pédagogiques adaptés : tarot des contes, la fabrique des contes, « il était une fois »

En invention libre : en groupe ou individuellement

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
EJE

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
EJE
ES

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



Le travail social en situation d'interculturalité

OBJECTIFS

Mieux communiquer en situation interculturelle

Savoir repérer les tensions et les difficultés dues à l'incompréhension

Se situer de façon constructive

PROGRAMME

Appréhender la notion de culture

Apports théoriques

Rôle de la culture dans la construction identitaire

Repères bibliographiques

Communiquer en situation interculturelle

Les mouvements migratoires

Acculturation et dynamique identitaire

Les effets de l'interculturalité dans l'accompagnement

Développer la compétence interculturelle

La décentration

La co-construction

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Chef de service de la
Résidence Ste Odile
Mémoire de CAFERUIS
portant sur
l'interculturalité

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes



Communiquer avec des personnes non francophones

OBJECTIFS

Savoir repérer, collecter des informations au travers d'outils de communication adaptés à la barrière de la langue

Développer la communication verbale et non verbale grâce à un apport théorique adéquat

PROGRAMME

Introduction au champ de la communication interpersonnelle

Prendre conscience de nos propres signes corporels afin de repérer plus facilement ceux des autres

Dimension cachée de la communication et modalités d'expression

Comprendre les modalités d'expression telles que les regards, postures, intonations

Communication interculturelle

Savoir recueillir des informations afin de favoriser le diagnostic

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur FLE pour la
Région Grand Est

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Formateur

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



Les bases du F.L.E (Français Langue Etrangère) : outil d'accompagnement éducatif auprès des étrangers

OBJECTIFS

Favoriser l'intégration des personnes étrangères par une initiation simple, efficace et accessible à la langue française

Acquérir des outils et techniques pédagogiques facilitant l'accompagnement de l'apprentissage de ces usagers/bénéficiaires non francophones pour une meilleure autonomie dans leurs échanges quotidiens

PROGRAMME

Identification des acquis et des besoins des personnes

Niveau de scolarisation et des capacités d'écriture dans le pays d'origine, connaissance et maîtrise de l'alphabet latin

L'ouverture aux apprentissages

Repérage du niveau des bénéficiaires pour adapter l'enseignement

Adaptation de l'approche pédagogique aux besoins spécifiques des personnes

Les différentes façons d'aborder la langue française selon la langue d'origine

Travail de l'oral avec les phonèmes et les graphèmes / alternance oral-écrit

Exercices de prononciation et de compréhension orale des sons pour familiariser les personnes au « bain auditif » de la langue

Utilisation des jeux et intégration de la culture populaire pour multiplier les mises en situation

Utilisation et détournement d'exercices conventionnels

L'écriture avec des exercices calligraphiques ; les correspondances entre l'oral et l'écrit

Le support d'éléments du quotidien pour faciliter l'apprentissage

Rebondir sur des questions spécifiques en développant sa créativité

La transformation d'un concept grammatical complexe en images

L'animation des conversations « guidées »

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur FLE

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Formateur



Les influences culturelles sur la notion de parentalité

OBJECTIFS

Améliorer la prise en charge des familles dans le cadre d'une situation interculturelle

PROGRAMME

Éléments de cadrage

La notion de parents migrants

La notion de parentalité

La notion de culture

La migration

Un impact sur le rôle de chacun au sein de la famille

Un impact sur les transmissions

Les parents migrants et l'exercice de la fonction parentale

La politique publique d'intégration

Contrat d'accueil et d'intégration en direction des familles

Ouvrir l'école aux parents

Accompagner les enfants en situation d'interculturalité

La reconnaissance des compétences des familles

La politique publique de soutien à la parentalité

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant

EJE,

Licence professionnelle de
formateur d'adulte

Chef de service de la
Résidence Ste Odile –
mémoire de CAFERUIS
portant sur
l'interculturalité

Durée (14h)

2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates

Cf calendrier

Coût

400 €

Délai d'accès

Cf calendrier

Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :

Tous salariés

accompagnant des
personnes



L'approche systémique : l'utilisateur, la famille, l'institution, l'encadrement

OBJECTIFS

Identifier les systèmes dans lesquels vit l'utilisateur

Acquérir de nouveaux outils de compréhension et d'intervention

S'interroger sur les méthodes, les stratégies et les instruments du changement

PROGRAMME

Introduction à la pensée systémique

Repères historiques et contextuels

Les différents domaines de recherche d'application

Notions de bases ; système, interaction, totalité, circularité

Individu , système et contexte

Évolution du système ; organisation des systèmes

Approche systémique et problématique du changement

Croissance et cycle de vie des systèmes, crise et changement, sens et fonction du symptôme

L'intervention systémique

Outils d'observation : lecture des interactions, modélisations ...

Système d'intervention : repérage et recadrage du problème, contexte, niveau et modèle d'intervention, redéfinition de la relation, stratégies et techniques d'intervention

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Psychologue clinicien

Durée
4 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
800 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



Travailler en équipe et être efficace

OBJECTIFS

Engager le processus de réflexion afin de faciliter l'adoption d'attitudes positives au sein de l'équipe de travail

Concilier les besoins des individus avec l'intérêt de l'organisation et apprendre à mieux se fédérer autour des orientations d'un projet

PROGRAMME

De l'individuel au collectif

Logiques et stratégies ; la reconnaissance mutuelle des besoins et des valeurs ; l'émergence du sens et de la dimension du projet ; la collaboration et la réussite collective.

L'équipe et la logique de service

Les positions perceptuelles et l'accès au « nous » ; la prise en compte des besoins de l'ensemble des acteurs ; l'intégration des contraires, des réticences, des craintes et des résistances.

La mise à jour des orientations majeures du projet et des points à améliorer ; l'élaboration de plans d'actions

La cohérence et la synergie entre services

La structure et l'organisation collective

La communication et la collaboration dans l'équipe

Les modalités de communication et de compréhension, les différents positionnements au sein de l'équipe

Leadership, autorité, pouvoir et positions hautes

Les jeux psychologiques : à quoi jouons-nous ensemble ?

Les obstacles et les préconisations en communication de groupe

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Psychosociologue

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes



Gérer son temps et ses priorités : outils techniques d'optimisation

OBJECTIFS

Connaître sa propre relation au temps

Apprendre à définir ses priorités

Planifier et organiser son travail pour une meilleure efficacité professionnelle

PROGRAMME

Les enjeux de la gestion du temps

Les « symptômes » de la gestion non maîtrisée

Les conditions de réussite

Préserver son énergie : source de motivation

Comprendre sa relation au temps

Identifier les messages internes qui structurent cette relation au temps et en mesurer les conséquences sur son organisation professionnelle

Appréhender de façon positive le phénomène du stress

Fixer des priorités et s'organiser

Hiérarchiser ses fonctions et ses tâches ; se fixer des objectifs réalistes et s'y tenir

S'organiser : les outils de gestion du temps (l'urgent, l'important, l'agenda, le téléphone ...)

La délégation : principes et mise en œuvre

Cadrer son organisation et la mise en pratique au quotidien

Organisation : les techniques pour évacuer les « pertes » de temps

Mesurer la pertinence des outils de gestion du temps mis en place

Modifier son organisation et la consolider durablement

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Conseiller en
communication et
management

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes



Gestion du stress : des outils pour améliorer sa disponibilité et ses capacités d'écoute

OBJECTIFS

Apprendre à repérer ses ressources pour gérer le stress

Trouver des moyens d'accès faciles et rapides à ses ressources par la relaxation

Permettre à chacun d'améliorer son efficacité professionnelle en apprenant à développer ses capacités d'écoute et améliorer sa disponibilité envers un public en difficulté

PROGRAMME

Comprendre le stress

Les facteurs de stress dus à notre époque

Les mécanismes biologiques, les hormones du stress, le système nerveux

Les maladies provoquées par le stress

Mieux se connaître

Prise de conscience de son schéma corporel ; les événements corporels (les sensations)

Utiliser la respiration et la visualisation comme outils de bien-être

Gérer au quotidien

Le stress de la personne travaillant avec des personnes en difficulté

Le stress de la personne accueillie

Mettre en place une stratégie de détente pour une meilleure efficacité de sa vie professionnelle

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Cadre de santé
Praticien

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes



Le tutorat en entreprise

OBJECTIFS

Sensibiliser et former des collaborateurs afin qu'ils assurent la fonction de tuteur dans l'entreprise

Acquérir des outils et méthodes d'accompagnement individuel

PROGRAMME

Accueillir et intégrer dans l'entreprise

Accueillir le nouvel arrivant

S'approprier le cadre du stage

Établir une relation de confiance

Organiser un parcours de stage

Repérer et analyser les compétences et capacités

Programmer les activités du nouvel arrivant en milieu de travail

Transmettre des savoir-faire

Préparer une séance

Repérer les méthodes d'animation d'une séance

Évaluer les apprentissages

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Conseillère ESF
Chargée d'insertion

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



Le passage à la majorité : impact sur les pratiques professionnelles en IME

OBJECTIFS

Identifier et prendre conscience des droits et des devoirs des jeunes majeurs accueillis en IME

Adapter la prise en charge institutionnelle de ces « jeunes adultes » à leur nouveau statut et intégrer ce concept de majorité dans les pratiques professionnelles d'accompagnement

PROGRAMME

La majorité : concept théorique

Droits des majeurs, responsabilité d'un majeur vis-à-vis de la société (aspects législatifs et administratifs)

Etre majeur en IME

La loi 2002-02 du 02 janvier 2002 dans les annexes XXIV.

Particularités pour les jeunes majeurs protégés

Situation de handicap mental ou psychique et majorité

Rite de passage à l'âge adulte en IME

La personne majeure en situation de handicap : une grande inconnue en IME

La majorité, l'articulation entre le « dedans » et le « dehors » : problématique

La majorité : définir un nouveau concept dans l'élaboration des prises en charge

Les outils à mettre en place pour opérationnaliser ce concept en IME

Règlement de fonctionnement, charte du jeune majeur

La majorité en IME : désirs de vie

De l'individu au groupe, créer l'envie de partager

Proposition institutionnelle : la question de l'autonomie et de la sexualité

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur—maîtrise en
sciences sociales

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes



Les conduites addictives

OBJECTIFS

- Acquérir une meilleure connaissance des différentes dépendances
- Comprendre les niveaux d'usage en matière d'addiction
- Déterminer les stratégies d'intervention
- Intégrer la question des conduites addictives dans les pratiques d'accompagnement
- Savoir informer et orienter les personnes en souffrances

PROGRAMME

- Brainstorming : les représentations individuelles et collectives
- Les définitions en matière d'addictologie
- Les connaissances de base en addictologie
- Les effets sur l'organisme et le comportement
- Le réseau de soin et le partenariat
- Les traitements et substitutions
- La motivation aux soins
- La prise en soin
- La gestion des conduites agressives
- Les conduites addictives sans produit

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Professionnels en
addictologie

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
A définir

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous salariés
accompagnant des
personnes

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



FORMATIONS OUVERTES AU PERSONNEL EXERCANT DES RESPONSABILITES DANS UN ESMS OU DANS UN ETABLISSEMENT SOCIAL

(Cadres, cadres intermédiaires)



Le recrutement de A à Z

OBJECTIFS

Intégrer la dimension stratégique du recrutement dans la pratique et savoir piloter l'ensemble du processus dans le respect de la législation en vigueur

Organiser efficacement ses actions de recrutement

Structurer les entretiens, connaître son fonctionnement en position de recruteur et identifier les pièges de l'évaluation

Contribuer à la réussite de l'intégration des nouveaux collaborateurs

PROGRAMME

Recruter : un acte managérial stratégique

Le recrutement outil de perspective : élaborer et optimiser son processus de recrutement

Les principaux textes législatifs

Les éléments déterminants pour l'intégration dans l'établissement ou le service

Définir le poste et le profil du candidat

Analyse du poste à pourvoir

La méthode de recueil d'informations (MIC) : le repérage des compétences clés ; hiérarchisation des critères

Les différentes sources de recrutement

Repérer les supports possibles, exploiter les atouts du web, attirer les bons profils

Les outils d'évaluation

Les principaux tests et les éléments théoriques de base ; l'appréciation de la validité prédictive des outils

Les techniques d'entretien

Structure, investigation, intelligence émotionnelle

Les bonnes questions

Objectiver la prise de décision et valider

Se connaître dans la posture de recruteur

Évaluer ses compétences de recruteur et maîtriser les techniques de communication

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Conseiller en management

Durée (28h)
4 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
800 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Cadres ou cadres
intermédiaires travaillant
dans un ESSM ou un
établissement social



La fonction de chef de service : mobiliser les énergies

OBJECTIFS

Permettre aux participants d'améliorer leurs compétences dans leur posture de chef de service ou de cadre intermédiaire

Concilier les besoins des individus avec l'intérêt de l'organisation

Acquérir les méthodes, outils et techniques pour optimiser la fonction de chef de service ou de cadre intermédiaire

PROGRAMME

Poser des repères

Se situer et se repérer dans l'établissement ou le service ; rôles, fonctions et responsabilités : les nouveaux enjeux de la fonction

Autorité et délégation

La question de l'autorité et de « la soumission » devant l'autorité

La délégation : repère de légitimité de l'autorité et de la responsabilité

Organigrammes et fiches de postes

Des organigrammes différents selon leur finalité ; articulation entre les postes et intérêt d'une modélisation ; accompagner la mise en place des fiches de poste

Ces fonctions transversales et l'organisation matricielle

La décision, un moment qui fait sens : les différentes méthodes

Gestion du temps et bonne distance

La communication et ses enjeux : les différents outils, apports et limites

Le projet et ses enjeux : repérer et organiser l'articulation entre les différents projets

Les différents types de réunions : préparation et évaluation

La résistance du changement : mécanismes en œuvre sur le plan individuel et collectif

Démarche qualité et évaluation :

Mise en place ; lien et complémentarité entre les deux approches

Management : l'entretien individuel, la gestion des compétences

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Directeur d'établissement
CAFDES et DEES

Durée
4 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
800 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Cadres ou cadres
intermédiaires travaillant
dans un ESSM ou un
établissement social



Animer une réunion :

préparation, animation et suivi

OBJECTIFS

Identifier les conditions de réussite d'une réunion (enjeux, participants, objectifs)

Préparer une réunion, en tenant compte de l'organisation et des paramètres stratégiques

Animer une réunion et en mesurer l'efficacité

PROGRAMME

Communication

Les principes fondamentaux, l'importance du non-verbal et la gestion du stress

Les différents types de réunion

Classification par objectifs (informer, débattre, décider ...)

Conséquences méthodologiques et organisationnelles

Préparer une réunion

Les participants, le temps, l'espace, le matériel, la ou les méthodes choisies

Fixer des règles

Anticiper des situations prévisibles

Le rôle de l'animateur de réunion

La fonction de garant ; le rôle des participants

Les techniques d'animation

L'écoute active, l'art de la question, les synthèses partielles

L'utilisation des différents supports

Identifier ses alliés

Traiter les objections, faire face aux situations délicates et prendre des décisions

Exploiter la réunion

La synthèse finale

Organiser la mise en œuvre des décisions

Le bilan, la rédaction et la transmission du compte-rendu

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Conseiller en
communication et
management

Durée (28h)
4 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
800 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Cadres ou cadres
intermédiaires travaillant
dans un ESSM ou un
établissement social



La communication, un outil pour les entreprises

OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes

S'approprier une communication efficace auprès de la clientèle

Etre capable de gérer des situations conflictuelles

PROGRAMME

Les principes de base de la communication permettant de donner une bonne image de son entreprise

Schéma et règles de base

La communication verbale

Etre à l'écoute de son interlocuteur par la communication non verbale (signes et gestes inconscients, respiration, expressions du regard, tenue vestimentaire)

Déterminer le type de message le plus adapté en fonction de la situation

La communication auprès de la clientèle et la communication entre collègues de travail

Accueillir, conseiller une clientèle (les principaux éléments influençant les relations : la perception et les attitudes)

La communication avec une clientèle agressive (les différentes formes de violence et les différents types de conflit, désamorçage, pièges à éviter, les stratégies de protection)

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Conseiller en management

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Cadres ou cadres
intermédiaires travaillant
dans un ESSM ou un
établissement social

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap



L' Approche matricielle

Objectifs

La formation doit permettre aux participants d'intégrer les bases de l'approche managériale dans une organisation matricielle :

- discerner entre autorité hiérarchique et autorité de compétence
- définir une délégation auprès de ses collaborateurs
- connaître les points-clé de l'accompagnement au changement
- appréhender les principes de la conduite de projet
- développer une posture de manager dans une organisation matricielle

Module 1 : L'approche matricielle

L'organisation matricielle

L'autorité hiérarchique

L'autorité de compétence

La légitimité dans son rôle de manager

La délégation comme cadre relationnel et opérationnel

L'explicitation des finalités de la délégation

La construction de la délégation

La mise en oeuvre et le suivi de la délégation

Module 2 : La mise en oeuvre de l'organisation matricielle

L'accompagnement au changement

Le processus du changement

L'approche méthodologique de l'accompagnement au changement

L'intégration du principe du changement dans l'organisation

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Sébastien MARIE
Formateur en management

Durée (7h)
1 journée

Coût
200 €

Dates à définir

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Cadres ou cadres
intermédiaires travaillant
dans un ESSM ou un
établissement social

FORMATIONS QUALIFIANTES



Encadrant technique d'insertion—NIVEAU IV

Pré-requis : Maîtrise du français écrit / Oral, validation du projet

PROGRAMME

Module 1 Organiser et gérer une activité de production dans une structure d'insertion par l'activité économique – 150 h de formation en centre

- ◆ Gérer l'activité de production dans une structure d'insertion
- ◆ Encadrer et animer une équipe de salariés en insertion

Module 2 Participer à l'accompagnement socio-professionnel et au suivi des salariés dans leur parcours d'insertion – 170h de formation en centre

- ◆ Accueillir le salarié en insertion et mettre en place les conditions favorables à son intégration dans une SIAE.
- ◆ Détecter et analyser les freins et les atouts du salarié dans son parcours d'insertion. Contribuer à la prise de conscience des atouts et des freins et définir avec le salarié des objectifs d'évolution.
- ◆ Participer aux bilans.

Module 3 Faire acquérir des compétences et des comportements professionnels en situation de production – 170 h de formation

- ◆ Préparer des séances d'apprentissage en situation de production.
- ◆ Animer des séances d'apprentissage en situation de production
- ◆ Evaluer les compétences professionnelles des salariés en insertion.

Diplôme délivré par le Ministère du travail : Encadrant technique d'insertion

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

FORMATION
QUALIFIANTE

Intervenants :
Formateur pour adultes

Durée
490 heures en centre de
formation

420 heures de stage en
entreprise maximum
(dérogation possible pour
les salariés en poste)

Dates
De septembre à juin

Coût
5 000 €



VAE - Validation des Acquis de l'Expérience

Pré-requis : Au moins un an d'expérience dans le secteur d'activité du diplôme visé

OBJECTIFS

Que vous ayez déjà fait la démarche de recevabilité ou que vous commenciez votre réflexion :

Accompagnement à l'élaboration du dossier VAE (dossier 2)

Préparation à l'entretien oral

PROGRAMME

Déterminer le parcours VAE le plus approprié à l'expérience et au diplôme visé de niveau V et les métiers du social

Pouvoir présenter ses motivations

Grâce à un entretien d'explicitation, pouvoir repérer et analyser ses compétences personnelles et professionnelles, ainsi que reconnaître et valoriser les acquis de son parcours professionnel.

S'approprier le référentiel professionnel du diplôme visé

Opérer des choix pour décrire les missions les plus pertinentes par rapport au référentiel

Formaliser son expérience professionnelle à l'écrit en prenant du recul sur sa pratique

Savoir présenter son dossier et son expérience à l'oral devant le jury

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Karine DURUPT
CESF—Encadrant VAE

Durée
24 heures en individuel ou
en groupe selon les
demandes
(séances de 1h30 à 2h30
sur 4 mois environ)

Coût
1 200 €

Méthode pédagogique :
-15 à 20 heures de face à
face
-un temps de travail écrit
personnel entre chaque
séance
-un suivi à distance

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap



FORMATIONS GENERALISTES

(Ouvertes à tous les salariés)



Conjugaison, grammaire, orthographe : retenir l'essentiel

OBJECTIFS

Revoir les règles fondamentales de l'orthographe, de la grammaire et de la conjugaison française pour rédiger ses écrits professionnels avec plus de facilité

Se faire davantage confiance pour corriger ses erreurs

Créer des réflexes de questionnements pertinents, utiliser des moyens mnémotechniques, des trucs et astuces, et se constituer sa boîte à outils

PROGRAMME

Séquence autodiagnostic : identifier ses difficultés grammaticales et orthographiques

Se réconcilier avec l'orthographe : révision de la nature grammaticale et de la fonction des mots (éléments et compréhension et mémorisation)

Homophones lexicaux et grammaticaux

Orthographe lexicale

La conjugaison

Se repérer dans un tableau de conjugaison

Distinguer les verbes des auxiliaires

Enrichir son vocabulaire

Synonymes, antonymes et paronymes

Expressions consacrées, affiner son expression, trouver le mot juste

La structure de phrase et la bonne utilisation de la ponctuation

Techniques permettant d'alléger son style : faire respirer ses phrases

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Professeur de français

Durée (35h)
5 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
1 000 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous les salariés



Word niveau 1

OBJECTIFS

Réaliser un document avec un traitement de texte (Word)

Présenter et imprimer les documents

PROGRAMME

Présentation du logiciel

Menus déroulants, barre d'outils, mode d'affichage, volets

Gestion des documents

Nouveau document, ouvrir un document, enregistrer et enregistrer sous

Gestion du texte

Saisie et modification, copie et déplacement, révision du texte

(orthographe, grammaire ...)

Présentation du document

Mise en valeur des caractères, des paragraphes

Les pages et les images

Impression du document

Marges et orientation

En-tête et pied de page

Numérotation des pages

Lieu : Salle informatique équipée de PC à la Résidence St Odile

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur informatique

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous les salariés



Word niveau 2

OBJECTIFS

Réaliser un document élaboré avec un traitement de texte (Word)

Réaliser un publipostage

Manipuler ses documents

PROGRAMME

Personnaliser son environnement

Menus déroulants, barre d'outils, dossier par défaut

Contenu et présentation d'un document

Le texte : ligne, paragraphe, colonne, page, sections, styles et modèles

Tableaux élaborés avec les fonctions avancées

Feuille de calcul Excel, fusion des cellules

Les objets graphiques : dessin, image, lettrine

Publipostage

Utilisation de formulaire et élaboration du mailing

Longs documents

Notes et signets ; plans et tables des matières

Automatisation des tâches

Insertions automatiques

Macro-commande

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur informatique

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous les salariés



Excel niveau 1

OBJECTIFS

Créer des tableaux de calculs simples

Élaborer des graphiques

Présenter et imprimer les tableaux et les graphiques

PROGRAMME

Présentation du logiciel

Menus déroulants, barres d'outils, classeur, feuille, ligne, colonne, cellule

Gestion des documents

Nouveau document, ouvrir un document, enregistrer et enregistrer sous

Gestion du texte

Saisie et modification, copie et déplacement

Présentation de tableau

Mise en valeur

Styles automatiques

Les graphiques

Création et modification de graphique

Mise en page et impression

Options de mises en page et options d'impression

Impression de graphique

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur informatique

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous les salariés



Excel niveau 2

OBJECTIFS

Automatiser les tableaux de calculs

Manipuler les données

Utiliser des outils d'analyse

PROGRAMME

Personnaliser son environnement

Menus déroulants, barre d'outils, dossier par défaut

Tableaux de calcul

Formules complexes, fonctions avancées

Références à des cellules, des feuilles, des classeurs

Manipuler les dates et les heures

Validation et mise en forme conditionnelle

Personnalisation de format de cellule

Outils d'analyse

Tableaux et graphiques croisés dynamiques

Gestionnaire de scénarios

Protéger son travail

Protection de cellule, feuille, classeur

Automatisation des tâches

Macro-commande

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur informatique

Durée
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €



Alimentation particulière :

application en cuisine

OBJECTIFS

Améliorer l'accueil des personnes ayant une alimentation particulière (pour raisons médicales, éthiques ou spirituelles) dans le respect des règles de sécurité sanitaire, nutritionnelle et du principe de laïcité

PROGRAMME

Les régimes thérapeutiques

Diabètes, surpoids, obésité

Dénutrition

Sans sel

Dysphagie

Constipation, diarrhées

Allergies alimentaires, intolérances ...

Le objectifs de la prescription médicale

Les moyens d'action ; les indicateurs de mesure de la durée

L'accompagnement de la personne pour une adhésion à la prescription

Les autres modes alimentaires : éthique et/ou spirituel

Le végétarisme ; le végétalisme ; les préceptes et interdits alimentaires des principales religions rencontrées

Le principe de laïcité et son application au quotidien

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Diététicien

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Tous les salariés



FORMATIONS OUVERTES AUX SALARIES EN CONTRAT D'INSERTION

(Salariés en insertion)



FLE (Français Langue Etrangère)

OBJECTIFS DU TRONC COMMUN

Permettre à chaque participant de gagner en autonomie sociale

Savoir identifier ses points forts et mettre en valeur son parcours professionnel

PROGRAMME DU TRONC COMMUN

Vocabulaire ; verbes (conjugaison aux trois temps) ; le futur immédiat

La construction d'une phrase ; les adverbes ; les adjectifs

Comprendre et poser une question

Se présenter et mettre en valeur ses qualités et ses compétences

OBJECTIFS OPTION BATIMENT/RESTAURATION/ENTRETIEN DES LOCAUX ET ESPACES VERTS

Permettre à chaque participant de gagner en autonomie professionnelle

Savoir identifier ses points forts et mettre en valeur son parcours professionnel et les compétences acquises

PROGRAMME OPTION BATIMENT/RESTAURATION ENTRETIEN DES LOCAUX/ESPACES VERTS

Vocabulaire lié au métier exercé

Verbes - conjugaison aux trois temps ; verbes liés au métiers

Construction d'une phrase : savoir lire une consigne, savoir rendre compte d'un travail accompli

Comprendre et poser une question à son employeur— la notion de langage familier et courant

Se présenter et mettre en valeur ses qualités et compétences

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Formateur FLE

Durée
63 heures en tronc
commun

35 heures en options
Soit 14 jours de 9h à 12h30
Et de 13h30 à 17h

Dates
A définir

Coût
1 000 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Salariés en insertion



Techniques d'entretien des locaux

OBJECTIFS

- S'approprier les techniques professionnelles
- Améliorer ses compétences professionnelles

PROGRAMME

- L'agent d'entretien, un métier professionnel
- Organiser et gérer son temps pour gagner en efficacité
- Les règles d'hygiène et de propreté (méthode RABC)
- Les salissures et leurs conséquences sur la santé
- Les différents types de produits
- Les différentes méthodes de nettoyage
- Les protocoles d'entretien
- Le respect de l'environnement
- Les règles en matière de sécurité
- Le stockage des produits

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité : aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Conseillère ESF,
Chargée d'insertion

Durée (21h)
3 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
600 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Salariés en insertion



Les techniques de recherche d'emploi

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de recherche d'emploi
- Etre capable de communiquer dans le cadre d'une recherche d'emploi
- La mobilisation des réseaux.

PROGRAMME

- Bien se connaître pour effectuer une recherche d'emploi efficace
- L'organisation d'une recherche d'emploi
- Le CV
- La lettre de motivation et la candidature spontanée
- L'utilisation du téléphone dans la recherche d'emploi
- L'entretien de sélection
- Les tests de recrutement
- Le marché caché et le marché ouvert

Modalités pédagogiques : CF Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
Conseillère en insertion
professionnelle

Durée (14h)
2 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
400 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Salariés en insertion



S'exprimer et communiquer par écrit

OBJECTIFS

Vaincre les appréhensions liées à l'expression par le langage écrit

Découvrir ou retrouver le plaisir de l'écriture, source de satisfaction et d'ouverture intellectuelle

Apprendre à communiquer de façon claire et adaptée à ses objectifs

Se former à l'écriture professionnelle, comme support à une meilleure observation et analyse des situations

S'initier à la démarche qui précède la rédaction

PROGRAMME

L'écriture

Difficultés, satisfaction, subjectivité, obligation, plaisir, mais pour exprimer quoi ?

Expression personnelle et outil de communication au travail

Le fond, la forme, l'expression et le style, les objectifs et les enjeux

La rédaction

L'aboutissement d'une démarche : stratégie et intention à l'œuvre dans l'élaboration des écrits

Donner du sens

Trouver les idées, les hiérarchiser, faire un plan, composer un texte, introduire et conclure

Ecrits professionnels

Cadre institutionnel, éthique, parole en commun

La place des faits : version objective et dimension subjective

Les différents types d'écrits au service des usagers et de la compréhension des situations rencontrées

Observation, suivi, analyse, proposition

Relecture et mise en forme

Modalités pédagogiques : Cf Page 4

Modalités d'évaluation : évaluation finale par un questionnaire de satisfaction

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Fédération de Charité
Caritas Alsace

Intervenant
ES, animatrice d'écriture

Durée (28h)
4 jours de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h

Dates
Cf calendrier

Coût
800 €

Délai d'accès
Cf calendrier
Inscription jusqu'à 1 mois
avant la date de la
formation.

Pré-requis :
Salariés en insertion



Fiche d'Inscription

OBJECTIFS

Intitulé de la formation :

Dates de la formation :

Nom du stagiaire :

Fonction exercée dans la structure :

Nom et coordonnées de l'entreprise, l'association :

Date, signature et cachet de l'entreprise

Inscription à renvoyer par mail ou par courrier à :
Résidence Sainte-Odile
8 rue de l'arc en ciel
67000 Strasbourg

Chargée de l'Organisme de Formation :
Nadine Vedder

Contact
03 88 15 02 60
n.vedder@lla-cite-relais.fr

Une convention de formation et un programme détaillé sera adressée 3 semaines avant le démarrage de la formation ainsi qu'un programme détaillé.



Liste indicative des intervenants par ordre alphabétique

Marie Marguerite ANCEL, formatrice en approche systémique

Laurence BENHADDOU, Psychologue et cheffe de service, CAFDES

Dr Daniel BROBECK, Médecin généraliste, Addictologue

Jeanne BUCHHEIT, EJE, Formatrice pour adultes, EJE

Karine DURUPT, CESF, Accompagnatrice VAE, formatrice

Marc KUSTERER, directeur général de la Fédération, DESS en psychologie clinique
et psychopathologie , DEA en sciences de l'éducation, Addictologue

Dr Jean Philippe LANG, Psychiatre, Addictologue

Dr Laurence LALANNE TONGION, Psychiatre, Addictologue

Sébastien MARIE, formateur en management

Sophie MERLIN, Sociologue

Anne NIERENGARTEN, Assistante de formation

Olga SCHALLER NABIRULHINA, Formatrice FLE

Christina SORGUIS, formatrice ETI,

Emmanuelle STOLL, Responsable administrative

Nadine VEDDER, Master en sciences humaines, Master en sciences de l'éducation,
CAFERUIS, cheffe de service



Fédération de Charité Caritas Alsace

Résidence Sainte Odile

8, rue de l'arc en Ciel

67000 Strasbourg

Tel : 03 88 15 02 60

Fax 03 88 15 07 97

n.vedder @la-cite-relais.fr

